

Para publicación inmediata

Mouser Electronics amplía su oficina de México y aumenta la excelencia de servicio en la región

El distribuidor autorizado global triplica su personal para adaptarse a un crecimiento mayor del 20%

16 de abril de 2018 – [Mouser Electronics](http://www.mouser.com), Inc., el distribuidor de nuevos productos líder de la industria con la más amplia selección de semiconductores y componentes electrónicos, se complace en anunciar una importante ampliación de su centro de servicio y asistencia al cliente en [Guadalajara, México](http://www.mouser.com).

El nuevo centro de servicio al cliente ampliado abastecerá a los ingenieros de diseño electrónico, compradores e innovadores de hardware de la región, ayudándoles a acceder a los productos más nuevos y a asistencia técnica para sus diseños. Mouser tiene 22 oficinas en todo el mundo, incluidas cuatro en Norteamérica.

'En los últimos años el negocio de Mouser en México ha tenido un crecimiento de más de 20 por ciento anual', dice Mark Burr-Lonnon, Vicepresidente Senior de Servicio Global y Negocios de Europa, Medio Oriente y África (EMEA) y Asia Pacífico (APAC) de Mouser.

La oficina de Mouser permanecerá en el Condominio Ejecutivo Presidente, aunque en un espacio mucho mayor y más prominente. La ubicación se encuentra en una de las más prestigiosas áreas de la ciudad, a solo minutos de Expo Guadalajara y muchos centros empresariales y de negocios.

'Nuestra nueva ubicación, mucho más grande, albergará a más empleados, ya que triplicamos nuestro personal a 42 personas; esto comprende representantes de servicio al cliente y representantes de asistencia técnica para servir mejor a los clientes de toda Latinoamérica en su idioma, zona horaria y moneda local', dice Burr-Lonnon. 'La filial de México se convertirá en un Centro de Excelencia para nuestros clientes de América Latina.'

'Estamos muy entusiasmados por esta notable ampliación, ya que vemos nuestra presencia local en México como una importante contribución al vibrante entorno de Latinoamérica en cuanto a innovación, diseño y fabricación', dice Coby Kleinjan, Vicepresidente de Servicio y Ventas de América. 'Esperamos abastecer mejor a nuestros clientes de Latinoamérica con un servicio local que sea el mejor en su clase y entrega rápida de los productos más nuevos y las tecnologías líder desde nuestros más de 700 asociados fabricantes.'

Como distribuidor autorizado global de los semiconductores y componentes electrónicos más nuevos, Mouser brinda a los ingenieros de diseño, compradores e innovadores un fácil acceso a los componentes electrónicos más nuevos y a completos recursos de diseño. El sitio [Servicios y herramientas](#), disponible en [Mouser.com](#), simplifica a los clientes la búsqueda de productos, personalización de sus pedidos y acceso a sus compras anteriores, ayudando a mejorar el tiempo de comercialización. Con una disponibilidad en tiempo real de 24 horas por día y 7 días por semana, los numerosos recursos del sitio ofrecen una capacidad única que ayuda a los clientes en sus procesos de diseño y de creación.

Mouser proporciona productos y servicios a ingenieros de todo el mundo a través de su completo sitio web Mouser.com, así como por teléfono, correo electrónico y fax. La [oficina ampliada de México](#) prestará una mejor asistencia a los clientes, y también ayudará a las tareas de marketing general de Mouser en toda la región.

Con su amplia línea de productos y su insuperable servicio al cliente, Mouser potencia la innovación entre los ingenieros de diseño y compradores distribuyendo tecnologías de avanzada. Mouser tiene en existencia la más amplia selección mundial de los más recientes semiconductores y componentes electrónicos para los proyectos de diseño más nuevos. El sitio web de Mouser Electronics se actualiza constantemente y ofrece métodos de búsqueda avanzados, que ayudan a los clientes a localizar las existencias rápidamente. Mouser.com también aloja hojas de datos, diseños de referencia específicos del proveedor, notas de aplicación, información técnica de diseño y herramientas de ingeniería.

Acerca de Mouser Electronics

Mouser Electronics, una compañía Berkshire Hathaway, es una acreditada y premiada distribuidora de semiconductores y componentes electrónicos enfocada en la presentación rápida de nuevos productos de sus socios fabricantes para los compradores e ingenieros de diseño en electrónica. El sitio web del distribuidor global, Mouser.com, se ofrece en múltiples idiomas y monedas, y cuenta con más de 5 millones de productos de más de 700 fabricantes. Mouser ofrece 22 ubicaciones de asistencia en todo el mundo para proporcionar un servicio al cliente que es el mejor en su clase, y hace envíos a todo el mundo a más de 600 000 clientes en 170 países desde su establecimiento de tecnología de avanzada de 750 000 pies cuadrados al sur de Dallas, Texas, EE. UU. Si necesita más información, visite www.mouser.com.

Marcas comerciales

Mouser y Mouser Electronics son marcas registradas de Mouser Electronics, Inc. Todos los demás productos, logotipos y razones sociales que se mencionan aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

– 30 –

Para obtener más información, contactar con:
Kevin Hess, Mouser Electronics
Vicepresidente Senior de Marketing
(817) 804-3833
Kevin.Hess@mouser.com

Para consultas de prensa, contactar con:
Kelly DeGarmo, Mouser Electronics
Gerente de Comunicaciones corporativas y Relaciones con los medios
(817) 804-7764
Kelly.DeGarmo@mouser.com